

Polityka Prywatności

Praktyka Psychologiczno-Terapeutyczna Aleksandra Kałdonek EduPsyche.pl

Dokument ten ma na celu zapewnienie najwyższej jakości usług psychologicznych. Zawiera on informacje dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych, które zbieram na różnych etapach współpracy z moimi potencjalnymi i obecnymi Klientami. Celem niniejszej Polityki Prywatności jest poinformowanie Państwa o tym, jakie dane osobowe pobieram oraz powody, dla których je gromadzę, w jaki sposób je wykorzystuję, a także, w razie konieczności, udostępniam. Polityka ta wyjaśnia Państwa prawa związane z gromadzonymi przeze mnie danymi osobowymi oraz opisuje, jak chronię Państwa prywatność.

Jeżeli Państwo nie zgadzają się z treścią niniejszej Polityki, pamiętajcie, że to Państwo decydują czy chcą korzystać z moich usług.

Informacje ogólne i kontakt

Administratorem danych osobowych jest Praktyka Psychologiczno-Terapeutyczna Aleksandra Kałdonek. W razie pytań dotyczących polityki prywatności lub realizacji swoich praw, proszę o kontakt poprzez formularz na stronie internetowej EduPsyche.pl lub telefonicznie pod numerem +48 602 896 606.

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- Świadczenia usług psychologicznych dostępnych w ofercie.
- Prowadzenia dokumentacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Realizacji umów o świadczenie usług psychologicznych.
- Prowadzenia korespondencji z klientami/pacjentami.
- Rozliczeń finansowych (fakturowanie, pobieranie opłat, ewentualne dochodzenie wierzytelności czy rozpatrywanie reklamacji, itp.).
- Prowadzenia księgowości oraz realizacji obowiązków ustawowych, na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Podstawa prawna przetwarzania danych:

- Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda pacjenta na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach.
- Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie danych niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą.
- Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie danych niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.
- Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów profilaktyki zdrowotnej i świadczenia usług zdrowotnych.

Przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych:

- Dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL.
- Dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, numer rachunku bankowego.

- Dane niezbędne do prowadzenia terapii, w tym informacje dotyczące stanu zdrowia oraz historii medycznej.

Przekazywanie danych osobowych

Dane osobowe objęte są tajemnicą zawodową psychologa i przetwarzane wyłącznie do celów świadczenia usług psychologicznych oraz wystawiania rachunków. Wyjątek stanowi pisemny nakaz sądowy dotyczący uchylenia tajemnicy zawodowej lub sytuacji bezpośredniego lub pośredniego zagrożenia życia lub zdrowia, które należy zgłosić odpowiednim służbom.

Ponadto Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym podmiotom:

- Dostawcom usług IT, którzy zapewniają wsparcie techniczne oraz infrastrukturę niezbędną do prowadzenia działalności.
- Biurom rachunkowym, w celu realizacji obowiązków księgowych i podatkowych.
- Podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, w celu dostarczania korespondencji.
- Instytucjom płatniczym, w celu realizacji płatności.
- Instytucjom audytującym, w celu przeprowadzenia audytów zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w przypadku konieczności egzekwowania zobowiązań finansowych.

Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa dotyczącymi przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej. Dane/informacje pozyskane w trakcie konsultacji/terapii przechowuję maksymalnie przez 24 miesiące od zakończenia współpracy lub do momentu cofnięcia zgody.

Prawa osób, których dane dotyczą:

- Dostępu do swoich danych osobowych.
- Sprostowania nieprawidłowych danych.
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Przenoszenia danych.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Zmiany polityki prywatności

Polityka prywatności może być okresowo aktualizowana. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej Praktyki Psychologiczno-Terapeutycznej Aleksandra Kałdonek EduPsyche.pl Niniejsza Polityka została zaktualizowana na dzień 30.10.2024 roku.